

Cliëntervaringsonderzoek

Moveoo 2024

Onlangs hebben we een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste data weergegeven.



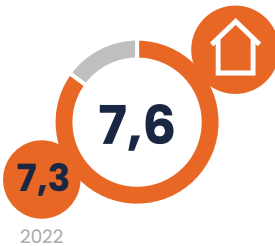
Respons 2024: 24,1%

Respons 2022: 35,3%

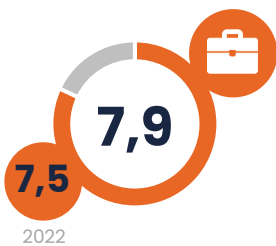
Algemene tevredenheid



Woonruimte



Daginvulling



Begeleiders



Begeleidingsplan



Ervaringsdeskundigen

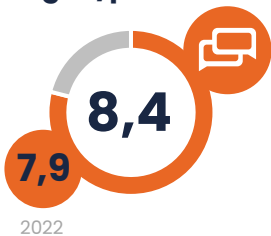


Quotes

"Mensen die problemen hebben, schaam je niet en meld je aan bij Moveoo. betere hulp kun je niet krijgen."

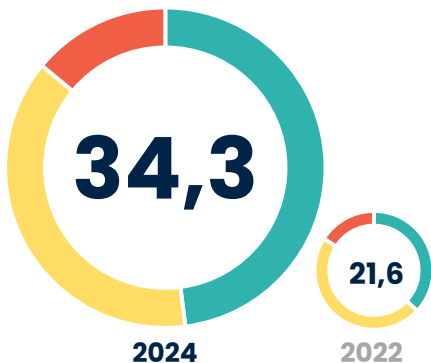
"Alles gaat goed, ik als bewoner moet zelf meer initiatief tonen als ik zaken geregeld wil hebben. Als ik deze dingen aangeef, dan word ik ook geholpen."

Omgang vragen/problemen



Net Promotor Score (NPS)

Hoe waarschijnlijk is het dat u Moveoo zou aanbevelen aan anderen?



NPS = % Promotors - % criticasters

Promotors

48%

Passieven

38%

Criticasters

14%

Sterke punten



Tevreden over de begeleiders

2024

9,0

2022

8,4



Begeleiders bieden hulp waar nodig

8,9

8,3



Begeleiders houden zich aan de afspraken

8,8

8,4

Ontwikkelpunten



Begeleiders ondersteunen in behalen doelen

6,8

--



Geregeld begeleidingsgesprekken

7,1

--



Voldoende privacy in woonruimte

7,3

7,6