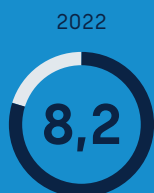


Clïentervaringsonderzoek

Moveoo 2022

Onlangs hebben we in nauwe samenwerking met de cliëntenraad een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste data weergegeven.

Algemene tevredenheid



Ondersteuner(s)

2022

8,4

Actieplan

8,1

Woonruimte

7,3

Privacy

7,6

Dagactiviteiten

7,5



Respons 2022:

226 van de 641 (35,3%)

Trotpunten

2022

- + Bereikbaarheid ondersteuner(s) 8,5
- + Ondersteuner(s) benaderen mij gelijkwaardig 8,4
- + Ondersteuner(s) houden zich aan de afspraken 8,4

Ontwikkelpunten

2022

- Meedoen aan activiteiten buiten Moveoo 5,5
- Inspraak in opstellen van huisregels in woonruimte 6,8
- Leuk hebben met anderen tijdens dagactiviteiten 7,2

NPS score

NPS uitleg

Net Promoter Score (NPS)

NPS = % promoters - % criticasters

NPS varieert tussen -100 en +100.

Hoe dichterbij de 100, hoe waarschijnlijker jullie de organisatie zullen aanbevelen.

Hoe waarschijnlijk is het dat je Moveoo zou aanbevelen aan anderen?

37,4%

Promoters

46,9%

Passieven

15,8%

Criticasters



2022

Wij willen u hartelijk danken voor de tijd en moeite die u genomen heeft om mee te werken aan dit onderzoek.

Uw feedback is uiteraard altijd welkom.

In samenwerking met
 customeyes