

# ERVARINGSONDERZOEK 2020

**moveo**  
maatschappelijke opvang



Algemene tevredenheid

**8,3**

Onlangs hebben we een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij worden de belangrijkste resultaten weergegeven.

## + Troospunten

- Cliënten zijn heel tevreden over de begeleiders
- Ondersteuning is prettig, respectvol en op maat (krachtwerk)
- Langdurige vertrouwensband met begeleiders

Scan de QR-code  
voor een filmpje!



## — Aandachtspunten

- Bekendheid en betrokkenheid cliëntenraad
- Aandacht voor hygiëne en gezonde voeding
- Aandacht voor dagbesteding en dag invulling

Ondersteuning

**8,6**

Werk/dagactiviteiten

**7,2**

Huis en omgeving

**7,2**

Actieplan

**8,4**

Enorm bedankt voor jullie feedback!  
Hiermee kunnen wij de verwachtingen  
voortaan nog beter waarmaken!

In samenwerking met  
 **customeyes**